



ADVOKATFIRMAET

FINN

Totalleverandør av  
juridiske tjenester



Frokostmøte HRNF 14.10.2015

---

Forbrukerkjøp

# ADVOKATFIRMAET FINN AS

---

Flere av advokatene har erfaring fra noen av landets ledende advokatmiljøer, erfaringene derfra er viderebragt og foredlet for å utvikle et nord-norsk og lokalt alternativ for næringslivet i Nord-Norge.

Sammensetning av kompetanse gjør oss til en komplett leverandør av juridiske tjenester i Hålogalandsregionen for næringslivet, privatkunder og offentlig forvaltning.

For å sikre at saker lokaliseres til den advokat som behersker fagområdet best er selskapet organisert i en flat struktur.

Advokatene skal jobbe spesialisert, med hovedansvar for sine kompetanseområder.

# Dagens foredragsholdere

---



Advokat Maren J. Melsbø



Advokatfullmektig Vilde R. Jordbakke

## Forbrukerkjøp

Vårt utgangspunkt: Kunde kjøper sofa hos møbelforretning

# Garanti

---

Regler om garanti følger av forbrukerkjøpslovens § 18a)

«Selgeren kan påta seg å svare for feil ved tingen som ikke er en mangel etter reglene i loven, og kan da fastsette hvilke krav forbrukeren kan gjøre gjeldende som følge av feilen. Selgeren kan også påta seg å svare i større utstrekning for en mangel enn etter reglene i loven.»

Reklamasjonsretten gir kunden rett til å klage på mangler ved en vare innen en bestemt tidsfrist.

Garanti kan selger/produsent velge å gi kunden. Garantien skal gi noe mer enn det kunden allerede har krav på etter loven – enten i tid eller omfang.

# Angrerett

---

Regler om angrerett følger av angrerettloven.

Gjelder ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler, typisk via telefon, internett, etc.

En rett for kunden å returnere en vare eller gå fra en avtale om en tjeneste der denne er kjøpt fra en profesjonell selger.

Gjelder aldri ved handel i butikk.

Angrefrist:

- 14 dager fra inngått avtale eller mottak av vare ved avtaler som ikke er finansielle tjenester
- 14 dager fra inngått avtale ved fjernsalg/salg utenom fast forretningssted

Diverse unntak, f.eks. ved bestilling etter spesifikasjon

# Forbrukerkjøpsloven (lov av 21.6.2002 nr. 34)

---

Loven gjelder ved salg til forbruker fra selger. Forbrukerens rettigheter trer inn ved brudd på hovedplikten til selger:

## 1) Forsinkelse – lovens § 19:

«dersom tingen ikke blir levert eller levert for sent og dette ikke skyldes forbrukeren»

## 2) Mangel – lovens § 16, jf. § 15:

«tingen skal være i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som følger av avtalen»

I motsatt fall foreligger en mangel ved tingen.



# Forsinkelse

---

Forsinkelse foreligger når tingen ikke blir levert eller blir levert for sent, jf. lovens § 19

## Kundens krav ved forsinkelse, jf. lovens § 19:

- Tilbakeholdelse av kjøpesum, jf. § 20
- Oppfyllelse, jf. § 21
- Heving, jf. § 23
- Erstatning, jf. § 24

## Selgers rettigheter ved forsinkelse:

- Kundens tilbakeholdelse – kun det som dekker forsinkelseskravet
- Oppfyllelse – ikke ved vesentlig misforhold til kostnad/ulempe
- Heving - kjøper skal først oppfordre selger til å levere innen tilleggsfrist
- Erstatning – ikke ved hindring utenfor selgers kontroll som ikke kunne forventes forutsett

# Mangel

---

Lovens § 16 regulerer når det foreligger en mangel

Påberopelse av mangel forutsetter reklamasjon «innen rimelig tid», minst 2 måneder, maks 2 eller 5 år, jf. lovens § 27

## Kundens krav ved mangel, jf. lovens § 26:

- Tilbakeholdelse av kjøpesum, jf. § 28
- Retting eller omlevering og evt. erstatningsgjenstand, jf. § 29 (kunden velger)
- Prisavslag, jf. § 31
- Heving, jf. § 32
- Erstatning, jf. § 33

## Selgers rettigheter ved mangel:

- Kundens tilbakeholdelse – kun det som dekker mangelskravet
- Retting/omlevering – 2 forsøk, ikke hvis urimelige kostnader eller umulighet
- Prisavslag – skal tilsvare forholdet mellom mangelfull og kontraktsmessig stand
- Heving – selger kan først kreve retting/omlevering. Kun heving der mangelen er «vesentlig»
- Erstatning – kun tap som man med rimelighet kunne forutsett, jf. § 52

# Kontraktsbrudd fra kunden

---

## Selgers krav ved manglende oppfyllelse, jf. lovens § 43:

- Oppfyllelse, jf. § 44
- Heving, jf. § 45
- Erstatning og rente, jf. § 46
- Tilbakeholdelse, jf. § 9

## Kundens rettigheter ved egen manglende oppfyllelse:

- Krav om oppfyllelse – ikke ved hindring utenfor kundens kontroll
- Heving – kun ved «vesentlig» kontraktsbrudd, eller etter brutt tilleggsfrist
- Erstatning/rente – ikke ved hindring utenfor kundens kontroll som ikke kunne forutsees
- Tilbakeholdelse – ikke dersom selger har gitt kunden kreditt

# Kontakt oss gjerne ved spørsmål:

---



Advokat Maren J. Melsbø  
maren@advokatfirmaetfinn.no  
Telefon: 45248519



Advokatfullmektig Vilde R. Jordbakke  
vilde@advokatfirmaetfinn.no  
Telefon: 48296268



ADVOKATFIRMAET

FINN

Hans Egedes gate 19

Pb 265, 9483 HARSTAD

Telefon 99 29 40 00

Faks 77 06 27 28

[post@advokatfirmaetfinn.no](mailto:post@advokatfirmaetfinn.no)

[www.advokatfirmaetfinn.no](http://www.advokatfirmaetfinn.no)

Org.nr. 991340580 Mva