

LEDELSE I FRONT

Lederskap i praksis



*"Den som sikter
på to mål på
samme tid kan
være trygg på
å bomme på
begge."*

LEDELSE I FRONT

et lederutviklingsprogram med fokus
på lederskap i praksis

Gjennom Universitetet i Agder tilbyr Ledelse i Front 20stp på Bachelor nivå. Dette ved å gjennomføre og bestå en hjemmeeksamen som tar utgangspunkt i et konkret bedriftsprosjekt.

Ledelse i Front er et program for team-, mellom- og linjeledere. Disse lederne har ofte et stort ansvar for å sette overordnede strategier ut i konkret handling samtidig som de har et nært og særskilt ansvar for energi og trivsel hos medarbeiderne i virksomheten.

Dette er viktige ledere som trenger påfyll av kunnskap, anledning til refleksjon og erfaringsutveksling og ikke minst konkret trening og oppfølging i å løse aktuelle utfordringer.

Målet med Ledelse i Front er å gjøre denne lederen tryggere på sin egen rolle, samt utvikle nyttige ferdigheter og metoder i godt lederskap. Videre legger vi vekt på at lederen skal få god anledning til å arbeide med konkrete, personlige utfordringer og lære seg selv bedre å kjenne.

Ledelse i Front tar utgangspunkt i de daglige utfordringene den enkelte leder står i, og vi har ambisjoner om å bidra til et løft for virksomhetene lederne virker i til daglig. Programmet strekker seg over tre samlinger à tre dager og vi veksler mellom teoriforelesninger, praktiske oppgaver, case-studier, gruppearbeid og øvelser. Arbeidsformen er dynamisk og interaktiv og den enkelte blir utfordret. Lederne organiseres i basisgrupper, og erfaringsutveksling, trening og samspill i disse teamene står sentralt.

1. SAMLING: "JEG OG MEG SELV"

Vi starter med det viktigste – du som leder og menneske.

- Perspektiver på ledelse og lederskap
- Ditt personlige lederskap
- Energi og motivasjon
- Verktøy og metoder i ledelse
- Krav og forventinger hos medarbeidere og overordnede
- Kommunikasjon og tilbakemelding
- Bedriftsprosjekt

En forutsetning for å lede andre, er at du kan lede deg selv. En forutsetning for å lede deg selv er at du forstår deg selv og de mønstre du opererer etter. Innspill til og refleksjon over hvordan du best kan løse din lederrolle og dine daglige utfordringer vil være sentralt.

Bedriftsprosjektet skal være et konkret område i virksomheten som deltakeren ønsker å forbedre. Prosjektet skal skape forbedringer både for den enkelte og virksomheten.

"Alle som tror at det ikke går an vil gjøre alt som står i deres makt for å få rett."

2. SAMLING: "JEG OG MINE MEDARBEIDERE"

Vi arbeider med teamutvikling og hvordan nå mål gjennom andre.

- Team og teamutvikling
- Å våge å være sjef – ta grep!
- Bedriftskultur
- Konflikt og konflikthåndtering
- Fokus på egen atferd og handling – og konsekvensene av disse
- Klima og drivkraft i ditt team og din arbeidsplass. Klimaundersøkelse
- Kommunikasjon og tilbakemelding
- Vanskelige medarbeidere og vanskelige samtaler

Her får du gjennom **nnl** sin egen omfattende Klimaundersøkelse viktig innsikt i hvordan din virksomhet fungerer med hensyn til jobbtilfredshet, klima og drivkraft. Undersøkelsen tar utgangspunkt i den enkelte leders avdeling/gruppe og danner grunnlag for konkrete forbedringsoppgaver.

3

3. SAMLING: "Å SKAPE PRESTASJONER OG RESULTATER"

Vi setter fokus på prestasjoner og resultater – hva som skaper og hva som hindrer.

- Ledelse i et resultatperspektiv
- Medarbeiderutvikling
- Hvordan inspirere og motivere?
- Målbildearbeid
- Service og kundeorientering
- Service som stil og virkemiddel
- Om å jobbe godt og klokt
- Økonomi – begreper og sammenhenger
- Kommunikasjon og tilbakemelding
- Nettverk
- Festmiddag og diplomutdeling

Gjennom praktiske eksempler og øvelser ser vi på hva som bidrar til virksomhetens resultater og hva som ikke gjør det. Deltakerne jobber konkret med egne mål for egen avdeling/ virksomhet og hvordan gjøre de rette tingene.

Bedriftsprosjektene presenteres. Deltakerne velger seg fokusområder å jobbe videre med.

Nettverk

- Ledelse i Front er et program der du kan bygge varige nettverk som vil være nyttige i ditt fremtidige lederliv
- I tillegg blir du en del av "det store nettverket" til **nnl**
- Du vil motta nettverksmagasinet NettNå

nnl bruker anerkjente og egenutviklede kartleggingsverktøy.

nnl har siden oppstarten i 1986 kjørt store programmer for tusenvis av ledere. Vi vil ta vare på deg gjennom nye programmer og videre faglig utvikling på spennende møteplasser.

LEDELSE I FRONT

et skreddersydd program for team-, mellom- og linjeledere

DIN VEG

Ingen har varda den vegen
du skal gå
ut i det ukjende,
ut i det blå.

Dette er din veg.
Berre du
skal gå han. Og det er
uråd å snu.

Og ikkje vardar du vegen,
du hell.
Og vinden stryk ut ditt far
i aude fjell.

Olav H. Hauge



nnl

Tjeldberget 7
8012 Bodø

Tlf: 755 88 180
post@nnl.no

www.nnl.no

nnl er en stiftelse etablert av bedrifter, banker, fylkeskommuner, kommuner, universiteter og forskningsinstitusjoner.